	Código do Documento	Revisão	Válido em	Página
	FGDP 01	00	23/02/2022	1/5
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS				

Política de Privacidade e Proteção de Dados

A ELETRAN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ACUMULADORES S.A., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 75.263.475/0001-70, com sede na RODOVIA BR 376, KM 232 S/N, CEP 86813-240, trata com extrema relevância os registros eletrônicos e dados pessoais confiados pelo Titular dos mesmos, na utilização dos produtos e serviços ELETRAN, servindo o presente documento para regular, de forma simples, transparente e objetiva, como os seus dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos.

O presente instrumento é voltado para todos os stakeholders que interagem com a ELETRAN, sejam colaboradores, terceirizados, clientes, fornecedores, prestadores de serviços ou órgãos de fiscalização.

Em caso de dúvidas, solicitações ou comunicação de incidentes, entre em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais (DPO) por meio do endereço de e-mail: dpo@eletran.com.br.


RESUMO

Agente de tratamento	ELETRAN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ACUMULADORES S.A.
Papel no tratamento	Predominantemente controladora.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente, de natureza cadastral, financeira e sensível (artigo 5, II da Lei 13.709/2018).
Principais finalidades do tratamento	A ELETRAN poderá utilizar dados pessoais para fornecer os seus produtos e serviços, enviar informações sobre os mesmos, incluindo propaganda e inovações.
Compartilhamento	Fornecedores, Prestadores de Serviços e Clientes, essenciais para nossas atividades; outras empresas do Grupo, sempre com o devido consentimento do Titular. Autoridade Legal e/ou órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas baseadas nas melhores práticas do mercado.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, exclusão, conforme Art. 18.

Este Documento poderá ser atualizado, a qualquer tempo, pela ELETRAN, mediante aviso no site e nos canais oficiais.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS SOBRE VOCÊ

Para o desenvolvimento do seu negócio, voltado para a produção de baterias, a ELETRAN coleta somente os dados pessoais necessários, para cada tipo de relação que tem com os seus titulares, tais como: nome, contato

	Código do Documento	Revisão	Válido em	Página
	FGDP 01	00	23/02/2022	2/5
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS				

telefônico, contato eletrônico, dados para preenchimento da ficha de registro e/ou e-social, no caso de colaboradores empregados.

POLÍTICA DE COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da ELETRAN.

TIPOS	FUNÇÃO
Necessários	Os cookies são essenciais para que os websites da ELETRAN carreguem adequadamente e permitam que você navegue corretamente.
Desempenho	Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da ELETRAN, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Os cookies permitem que as páginas da ELETRAN se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing	Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante a você. Podem ser utilizados para apresentar publicidade e também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.


Para toda a coleta de dados pessoais, a ELETRAN sempre seguirá as seguintes regras:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para o atendimento ao cliente e obrigações legais;
- Caso seja necessária à coleta de demais dados pessoais, tomaremos o devido cuidado de coletar a sua autorização para tanto ou avisá-lo sobre tal ação;
- Qualquer autorização que coletarmos de você será acompanhada do devido grau de informação;
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades acordadas.

UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são tratados pela ELETRAN para diversas finalidades. Abaixo apresentamos as principais hipóteses de tratamento dos dados pessoais:

- Para a execução de contratos ou diligências preliminares, como:
 - Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços oferecidos ao Titular;
 - Para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados junto a ELETRAN;
 - Para avaliar se é possível o oferecimento de determinados produtos ou serviços e sob quais condições.
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Na persecução do interesse legítimo da ELETRAN, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;
- Para a condução de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes, como:

	Código do Documento	Revisão	Válido em	Página
	FGDP 01	00	23/02/2022	3/5
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS				

- A condução de investigações internas, quando houver o envolvimento de dados pessoais sensíveis.
 - Por meio de autorização concedida pelo Titular;
 - Para defesa dos direitos da ELETRAN.

COMPARTILHAMENTO

A ELETRAN, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações serão:

- i. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados;
- ii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da ELETRAN, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- iii. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a ELETRAN, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Tendo em vista que a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD assegura aos titulares de dados pessoais diversos direitos, inclusive o de saber com quem a empresa compartilhou os respectivos dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: dpo@eletran.com.br.

SEGURANÇA DE DADOS

Qualquer dado pessoal em posse da ELETRAN será armazenado em conformidade com as melhores práticas de segurança da informação do mercado, o que inclui a adoção de medidas como:

- Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- Acesso restrito de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; e
- Garantia para que as pessoas que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos.


Além dos esforços técnicos, a ELETRAN também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado e gerido pelo Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais (DPO).

Embora a ELETRAN adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados pessoais dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, estando sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a ELETRAN garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência.

RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais tratados pela ELETRAN serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória (artigo 7º, inciso II, da Lei 13.709/2018), bem como para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

	Código do Documento	Revisão	Válido em	Página
	FGDP 01	00	23/02/2022	4/5
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS				

SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação referente aos direitos do Titular, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a ELETRAN, enquanto Controladora de seus dados pessoais, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos (conforme Art. 18 da LGPD):

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Eletran Indústria e Comércio de Acumuladores S.A. compartilhou seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Neste ponto, todas as requisições serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a ELETRAN direcione o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados).

Para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais, entre em contato através do e-mail:

dpo@eletran.com.br

A ELETRAN ressalta a possibilidade da sua requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela ELETRAN), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a ELETRAN apresentará à você, as justificativas razoáveis.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES


Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A ELETRAN reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este documento foi publicado em nosso Portal em <https://www.eletran.com.br>.

DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Diretiva de Privacidade, sugerimos consultar o glossário abaixo:

	Código do Documento	Revisão	Válido em	Página
	FGDP 01	00	23/02/2022	5/5
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS				

Termo	Definição
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
Cookies	Arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários no Site, de acordo com o seu perfil.
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
IP	Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários na Internet.
Logs	Registros de atividades dos Usuários efetuadas no Site.
Site	Designa o endereço eletrônico www.eletran.com.br e seus subdomínios.
Usuário	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Usuários	Pessoas que acessam o Site e/ou interagem com as atividades nele oferecidas.